

## **PODMÍNKY ÚČASTI**

1. Mezinárodní ani lokální letenka/letenky není standardní součástí expedice, pokud není v přihlášce uvedeno a v příloze přihlášky specifikováno jinak. Na žádost klienta DORADA zprostředkuje nákup letenky/letenek za aktuální cenu na trhu, minimálně však 14 dní před odletem. Klient si může letenku/letenky (resp. dopravu na místo/v místě) zakoupit sám.
2. Na žádost klienta, DORADA zprostředkuje vízum za příplatek 15% z cenikové ceny. Vyplněný a podepsaný formulář s fotkou pasového formátu pošle klient k nám spolu s pasem (musí být platný min. 6 měsíců po návratu).
3. Jídlo, pití a ubytování mimo sjednanou nabídku akce si hradí každý klient sám.
4. DORADA neodpovídá za případné změny mezinárodních a vnitrostátních linek (zpoždění, zrušení, ...). Veškeré tím vzniklé náklady si klient hradí sám, pokud to nebude dohodnuto jinak.
5. Na mezinárodních i vnitrostátních linkách, si klient hradí veškerou nadváhu.
6. Termíny mohou být stanoveny dlouho dopředu, vinou leteckých společností však mohou být změněny. DORADA nenesе žádnou odpovědnost za tyto změny, avšak klienta upozorní předem a nabídne úpravu termínu.
7. Klient zaručuje včasné zaplacení zálohy a doplatku dle platebních podmínek.
8. DORADA si vyhrazuje veškerá autorská práva na audiovizuální díla, pořízena v průběhu cest. Klientům se zakazuje jejich šíření bez souhlasu firmy DORADA.
9. Klient se zaručuje, že se bude řídit zákony navštívené země a bude dbát pokynů průvodce či kapitána lodi.
10. V případě zdravotní či jiné indispozice, jednoho či více účastníků skupiny (pronajímajících si společně loď), během pobytu na moři, se členové této skupiny dohodnou, zda-li pokračovat v rybářské výpravě nebo se bez náhrady vrátit do přístavu. (doporučujeme konzultaci s vlastním lékařem ohledně prevence vzniku nevolnosti, např. lék Kinedryl, Vomidrine Contra (Azevedos), homeopatika Cocculine)
11. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek je oprávněn kapitán lodi z bezpečnostních důvodů zrušit výjezd na moře. Tento den lze nahradit buď jiným náhradním dnem, pokud je toto časově možné ze strany klientů i majitele lodi, nebo vrácením denní sazby za pronájem lodi (finanční plnění zajistí DORADA po návratu v rámci reklamace).
12. Klient se zaručuje, že bude dbát všeobecných bezpečnostních pravidel, aby ochránil své zdraví, život i majetek, včetně zdraví, života a majetku ostatních.

## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB**



### **PODMÍNKY ÚČASTI**

- Platné cestovní doklady OP nebo pas (platnost pasu min. 6 měsíců po skončení cesty).
- Podmínkou účasti je platná pojistná smlouva o cestovním pojištění, vč. odpovědnosti platné pro navštívenou lokalitu.
- Odpovídající zdravotní stav. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si ověřil svůj zdravotní stav a povinně sjednal kvalitní zdravotní pojištění. Pokud tak neučiní, ponese veškeré náklady, související s případným zajištěním lékařské péče.

### **CENA**

- Služby, které jsou zahrnuty v ceně akce, jsou specifikovány na [www.dorada.cz](http://www.dorada.cz) v sekci „CENY“.
- Cena služeb je stanovena na základě individuálního požadavku - dohodou mezi zákazníkem a DORADOU. Dojde-li ve výjimečných případech mezi přihlášením na akci a jejím konáním ke změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny, např. změny cen letenek, ubytování, poplatků, cen pronájmu lodě, kurzů ..., bude vás DORADA ihned informovat. Přesáhne-li zvýšení ceny 20%, máte právo ve stanoveném termínu vyjádřit svůj souhlas, nebo od smlouvy odstoupit.

### **PLATEBNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY**

Zákazník vyplní čitelně všechny údaje na přihlášce, podepíše ji a spolu s případnými přílohami ji odešle firmě DORADA. Na základě této přihlášky vystaví DORADA zálohovou fakturu, přičemž garantuje, že po dobu splatnosti této faktury má zákazník předběžně rezervováno: požadovaná lokalita, termín, ubytování, loď a průvodce. V případě neuhrazení zálohové faktury v termínu splatnosti bude rezervace stornována.

Zálohová faktura je vystavena se splatností 5 dní, v případě časové nouze (blízký termín odjezdu) je splatnost ihned. Výše zálohy je stanovena na 50% celkové ceny akce (včetně případné ceny pojištění a víza).

Rezervaci letenky provede DORADA na pokyn klienta u autorizovaného prodejce letenek. Po odsouhlasení klientem vystaví DORADA fakturu na 100% ceny letenky včetně všech poplatků se splatností „ihned“. Rezervace je platná dle podmínek prodejce. V případě nezaplacení faktury klientem do termínu podmínek prodejce, je rezervace zrušena.

Doplatek ceny uhradí zákazník nejpozději 60 dnů před stanoveným odjezdem (odletem). V případě prodloužení s úhradou doplatku se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodloužení. V případě neuhrazení doplatku 29 dnů před stanoveným odjezdem, se rezervace ruší a DORADA nárokuje storno poplatek ve výši 100% ceny služeb.

Zákazník může svoji přihlášku stornovat bez poplatků v případě, že si najde náhradníka, a to nejpozději do 30 dnů před odjezdem (neplatí u letenky). Částka bude vrácena mimo výdaje na zálohování některých služeb a materiálu, které již byly firmou DORADA nevratně uhrazeny. Dojde-li ke zrušení přihlášky celou skupinou pronajímající si loď, vyhrazuje si DORADA právo na storno poplatek k úhradě svých výdajů a ztrát v této výši:

- do 60 dnů před odjezdem 100 % zálohy
- méně než 60 dnů před odjezdem 100% ceny služeb

Stornovací poplatky nebudou účtovány v plné výši, pouze skutečné náklady v těchto případech:

- Z důvodu změny termínu ze strany firmy DORADA, nebo při změně ceny služeb o více jak 20%.
- V případě, že si účastník najde náhradníka, a to nejpozději do 30 dnů před odjezdem (neplatí u letenky).

### **ZMĚNA SJEDNANÝCH SLUŽEB**

I když je výše sjednaná akce připravována a pečlivě zajišťována v dostatečném časovém předstihu, přesto (nebo i právě proto) může dojít ke změnám podmínek. DORADA si vyhrazuje právo na tyto změny, které mohou nastat v důsledku nepříznivého počasí, změnami času letů, technickými problémy, stávkami, přírodními živly, změnou místa a typu ubytování, změnou lodi, .... DORADA provede vhodná alternativní řešení, za která nebude od zákazníků požadovat další platby. DORADA nenesе odpovědnost za škody, vyplývající ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám dojde zaviněním, které lze přičíst zákazníkovi, nebo zaviněním třetí stranou, jež nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb a jsou-li takové změny nepředvídatelné, nebo nevyhnutelné z důvodu „vyšší moci“.

### **POJIŠTĚNÍ**

Pojištění léčebných výloh v zahraničí, zavazadel, úrazu, storna a odpovědnosti za škody, zprostředkuje DORADA zájemcům u pojišťovny Allianz pojišťovna a.s. s asistenční službou ELVIA (pouze pro občany ČR).

### **REKLAMACE**

Reklamáce na plnění sjednaných služeb lze uplatňovat buď u průvodce přímo na místě, nebo pak po skončení akce, písemně u firmy DORADA, nejpozději do 5 pracovních dnů.